

هوية الخدمة	
اسم الخدمة	براءة الذمة
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
شروط تقديم الخدمة	- دفع المبلغ المسلف للمحكوم له كاملاً
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة
	- صورة عن الهوية الشخصية
فئة متلقي الخدمة	الأم , الأب , الزوجة , الصغار , المحكوم عليه بنفقة
إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
د 2	يقوم طالب الخدمة بما يلي : - أخذ دور آلي من قبل طالب الخدمة
د 3	- تعبئة طلب براءة الذمة وإرفاق الوثائق المطلوبة
د 5	يقوم مقدم الخدمة بما يلي : - التحقق من الملف المالي
د 2	- إصدار قرار الإدارة على الطلب المقدم
د 5	- قبض المبلغ من قبل محاسب الإدارة
د 2	- تسليم مقدم الطلب وصل مالي
د 2	- توقيع مقدم الطلب على نموذج إيقاف السلفة
د 5	- إعطاء مقدم الطلب كتاب براءة ذمة لمحكمة التنفيذ المختصة
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	حد أقصى 30 دقيقة
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة
رسوم الخدمة	براءة ذمة
آلية الدفع	لا يوجد
	نقداً / الحساب البنكي / المحفظة الالكترونية

شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
استقبال كتاب براءة الذمة	- دائرة قاضي القضاة/ المحاكم الشرعية /محاكم التنفيذ - المحاكم النظامية والكنسية - دوائر التنفيذ/ وزارة العدل	
الوصول للخدمة		
	مديرية التحصيل	مكان تقديم الخدمة
	-مركز صندوق تسليف النفقة / عمان - ضباط ارتباط الصندوق في المحاكم الشرعية (اربد، الكرك، الزرقاء، معان)	الفروع المقدمة للخدمة
	وجهاً لوجه	قنوات تقديم الخدمة
	رقم هاتف(+962 06 5622145) الواتس اب (0795978008) فاكس (06 5601395) الموقع الالكتروني(Nafaqa.gov.jo) صفحة الفيس بوك (صندوق تسليف النفقة)	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي / وقت الدوام (من 8:30 الى 3:30)	أوقات تقديم الخدمة